



WEBINAR



SEMANA EUROPEA de la Calidad en Tenerife
DESTINO CALIDAD

2020



mediadores
Santa Cruz de Tenerife

LA IMPORTANCIA DE ESTAR ASEGURADO Y LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN EL ÁMBITO DE LOS SEGUROS

COLABORAN: COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE S/C DE TENERIFE

24/11/2020 12:00 – 13:00 H WEST

PROGRAMA

- > Protección del consumidor en el ámbito de los seguros
 - > Sistema actual en el procedimiento de reclamaciones
 - > Casuística habitual en las reclamaciones presentadas ante la DG de Seguros y Fondo de Pensiones
 - > Referencia a las reclamaciones relacionadas con la COVID-19
- > La importancia de estar bien asegurado y el papel de los mediadores de seguros
 - > El papel de los mediadores de seguros: tipos y labores que desempeñan
 - > La importancia de contratar con un mediador de seguros colegiado y garantías que tiene para la sociedad

ORGANIZAN / COLABORAN

- > **Organizan:** Colegio de Mediadores de Seguros de S/C de Tenerife y Cabildo de Tenerife
- > **Colabora:** Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones
- > **Imparten:**
 - > Dña. Begoña Outomuro Pérez; Responsable del Área de Consultas y Reclamaciones de La DG de Seguros y Fondo de Pensiones
 - > D. Francisco Javier Pérez Arquillo; Presidente del Colegio de Mediadores de Seguros de S/C de Tenerife

INFORMACIÓN

24/11/2020 12:00H WEST (H. CANARIA)
 STREAMING
 NECESARIA INSCRIPCIÓN
[Inscripción](#)
 Webinar: [Semana Calidad Tenerife 2020](#)

+ INFO

- > observatorio@tenerife.es
- > www.calidadtenerife.org

DESTINATARIOS Y OBJETIVOS

Profesionales del sector de los seguros, técnicos de consumo, asociaciones de consumidores y consumidores en general

- > Webinar sobre la importancia de estar bien asegurado y el retorno social de este servicio, así como el sistema actual de protección del consumidor en este ámbito, el procedimiento para ejercer las reclamaciones, casuística habitual y reclamaciones relacionadas con la COVID 19