



LA CALIDAD ES ÉXITO
DIA MUNDIAL DE LA CALIDAD

📅 08 / 11 / 2018 ⌚ 09:00h

INSTITUCIÓN FERIAL DE TENERIFE

Av. de la Constitución, 12, 38005 Santa Cruz de Tenerife

🎯 **OBJETIVO Y TEMÁTICAS**

El 8 de noviembre celebramos el día Mundial de la Calidad en Tenerife reuniendo en una Jornada a expertos e interesados en la gestión de la calidad, la sostenibilidad y el consumo responsable, para debatir sobre el papel de la calidad interna en la experiencia del cliente, el cambio en los hábitos de consumo de los clientes, la gestión sostenible y el consumo responsable de envases y materiales plástico.

Además durante esta Jornada y de un modo permanente se expondrán paneles informativos de diferentes actuaciones e iniciativas de organizaciones de la Isla que contribuyen al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

⚙️ **PROGRAMA**

- 09:15h** Recepción de asistentes y Bienvenida Institucional
Efraín Medina Hernández Vicepresidente y Consejero Insular del Área de Empleo, Comercio, Industria y Desarrollo Socioeconómico del Cabildo de Tenerife
- 09:30h** Presentación de la ponencia inaugural de la Jornada
Carlota Suárez García Responsable de Calidad de la DT Canarias- CaixaBank
- Ponencia. "Cómo la calidad interna impacta en la mejora de la experiencia del cliente"
Francesca Coll Torras Directora de CaixaBank
- 10:00h** Intervenciones y mesa debate: Evaluación y cambios en los hábitos de consumo en diferentes sectores
Modera: Yolanda Arenas González DIRCOM y Gerente en Confederación Canaria de Asociaciones Profesionales CONCAP
Participantes: Enrique González Director de Ginestar Hotels
Alejandro Izquierdo García Director de Consultoría en Valoranos.com
Carlos Díaz González Representante del Colegio Oficial de Farmacéuticos de S/C de Tenerife
- 11:00h** Descanso Café
- 11:45h** Ponencia
José Magro González Gerente de Medioambiente y RSE de AENOR
- 12:15h** Ponencia. "Estrategia Canaria de Plástico. Directrices y Recomendaciones"
Carlos Díaz Rivero Viceconsejería de Medioambiente Gobierno de Canarias
- 12:45h** Intervenciones y mesa debate: Estrategias de residuos de plástico, propuestas y experiencias prácticas
Modera: Agustín González Martín Gerente de la Asociación de Jóvenes Empresarios
Participantes: Juan Felipe Hernández Hernández Fundación Ataretaco. "Gestión Social de los Residuos"
Juan Carlos León Director de Operaciones. GF Hoteles.
Noelia García Pérez Responsable del Dpto. de Calidad y Medio Ambiente. Loro Parque
José Ramón Villalba González Consejero Delegado de CP5.S.A.
- 14:00h** Conclusiones y clausura
- 14:15h** Espacio Networking y aperitivos (cortesía de CaixaBank)

🤝 **COLABORAN**



📄 **INSCRIPCIÓN Y +INFO**

AFORO LIMITADO. NECESARIA INSCRIPCIÓN
<http://bit.ly/sec18cabildo>

www.calidadtenerife.org | www.semanacalidadtenerife.org
@CalidadTenerife #SemanaCalidadTf